



AQUATOOLS

Risque légionelles aux points de puisage : comment sécuriser l'eau dans vos ERP et établissements de santé ?

Depuis plus de dix ans, AQUATOOLS se positionne comme un acteur incontournable dans la gestion des risques bactériologiques liés à l'eau. Spécialisée dans les dispositifs de filtration terminale, l'entreprise accompagne les établissements recevant du public (ERP) et les établissements de santé dans leur lutte contre les micro-organismes hydriques, notamment les légionelles et *Pseudomonas aeruginosa*. Avec ses gammes de filtres FILT'RAY et FILT'RAY Compact, AQUATOOLS propose des solutions fiables et innovantes, conçues pour garantir une eau bactériologiquement maîtrisée (EBM) aux points de puisage. Ces filtres, équipés de membranes tubulaires en fibres creuses, agissent comme une barrière physique efficace contre les bactéries, tout en répondant aux enjeux de durabilité et d'écoresponsabilité. AQUATOOLS ne se limite pas à la conception de produits performants. Grâce à une expertise pointue et un accompagnement personnalisé, la société contribue à sensibiliser les gestionnaires d'établissements à l'importance d'une gestion proactive de leurs réseaux d'eau. Cette démarche inclut non seulement la fourniture de solutions techniques, mais aussi des outils comme l'application mobile Filt'Ray Scan pour une traçabilité numérique des interventions. Le 3 décembre dernier, Aquatools a organisé son tout premier webinar autour de la sécurisation de l'eau dans les ERP et établissements de santé contre les risques légionelles aux points de puisage. Pendant ce webinar, les principales problématiques liées à la prolifération des légionelles et autres bactéries hydriques ont été abordées. Les expertes présentes ont détaillé les facteurs favorisant – stagnation de l'eau, températures inadéquates, vétusté des installations – et présenté des solutions concrètes pour maîtriser ces risques. Parmi celles-ci, les dispositifs de filtration terminale d'AQUATOOLS se sont imposés comme une réponse efficace, aussi bien en prévention qu'en cas de contamination avérée. Ce rendez-vous a également été l'occasion de rappeler les enjeux réglementaires et les responsabilités des gestionnaires d'établissements, tout en mettant en lumière l'importance d'une approche proactive pour garantir la sécurité sanitaire de l'eau. Avec cette initiative, AQUATOOLS confirme son rôle de leader dans le domaine de la filtration terminale et son engagement envers l'innovation et la sécurité des usagers. Un succès qui ouvre la voie à d'autres échanges et événements pour continuer à sensibiliser et accompagner les professionnels.

Propos recueillis auprès de **Delphine Berrux**, ingénieure spécialiste de la gestion des réseaux d'eau potable et fondatrice du CDFP Lyon, et **Delphine Bussièrre**, responsable marketing chez Aquatools

La légionellose reste une préoccupation majeure dans les établissements recevant du public (ERP) et les établissements de santé. Pourquoi cette thématique est-elle toujours d'actualité ?

Delphine Berrux : La légionellose est une maladie infectieuse grave causée par *Legionella pneumophila*, une bactérie présente dans les réseaux d'eau sanitaire. Elle prolifère dans des environnements spécifiques : des températures comprises entre 25 et 45 °C, des segments de réseau où l'eau stagne, propice au développement du biofilm. La maladie se contracte via des microgouttelettes d'eau inhalées, notamment au niveau des douches, des robinets ou des systèmes de brumisation. En 2023, nous avons enregistré plus de 14 000 cas de légionellose dans l'Union européenne, un record ! En France, ce sont 2 201 cas, soit une hausse de 16 % par rapport à l'année précédente ! Ces chiffres sont alarmants, d'autant que le taux de mortalité reste élevé, entre 10 et 15 %.

Delphine Bussièrre : Ce risque concerne particulièrement les établissements de santé et les EHPAD, où les pensionnaires / patients – souvent des personnes âgées, fragiles ou immunodéprimées – sont plus vulnérables. Mais les ERP en général, tels que les campings, les piscines ou les hôtels, sont également exposés concernés par la réglementation «*surveillance légionelles*». Ces lieux doivent garantir une eau de qualité irréprochable, car les conséquences d'une contamination engagent aussi la responsabilité juridique des gestionnaires et peuvent entraîner des fermetures administratives en cas de contamination sévère, de cas mortels,...

Quels sont les principaux facteurs favorisant la prolifération bactérienne dans les réseaux d'eau ?

Delphine Berrux : Il existe plusieurs facteurs même si la stagnation de l'eau demeure la cause principale. Pendant la pandémie de Covid-19, la fermeture prolongée de nombreux ERP a mis en évidence ce problème, avec des bras morts dans les réseaux devenus de véritables foyers bactériens. Hors périodes exceptionnels, des douches peu utilisées ou des installations inoccupées posent problème. La température de l'eau joue aussi un rôle crucial. Une eau entre 25 et 45°C favorise la croissance bactérienne. Enfin, la corrosion des canalisations, les dépôts de tartre, la présence de particules servent d'accroches au biofilm véritable réservoir de contamination.

Delphine Bussièrre : Ces conditions sont précisément celles dans lesquelles les dispositifs de filtration terminale d'AQUATOOLS interviennent. Nos filtres agissent comme une barrière physique, bloquant les bactéries et autres micro-organismes aux

points d'utilisation, là où les usagers sont directement exposés.

Vous mentionnez les filtres terminaux. Comment fonctionnent-ils et quelle est leur utilité ?

Delphine Bussièrre : Les filtres terminaux AQUATOOLS, disponibles dans nos gammes FILT'RAY et FILT'RAY Compact, sont équipés de membranes tubulaires en fibres creuses. Ces membranes ultrafines, avec des pores de moins de 0,2 micron absolu, retiennent les bactéries tout en laissant circuler l'eau. En mode curatif, ces filtres permettent de sécuriser immédiatement les points d'eau en cas de contamination avérée, empêchant ainsi la propagation de bactéries comme les légionelles ou *Pseudomonas aeruginosa*. En mode préventif, ils garantissent une protection continue, notamment dans des zones sensibles comme les unités de soins intensifs ou de néonatalogie.

Quelles recommandations donneriez-vous aux gestionnaires d'établissements pour maîtriser ces risques ?

Delphine Berrux : Une gestion proactive est indispensable. Cela commence par une connaissance exhaustive des installations pour identifier les équipements propices au développement bactérien, les boucles défavorisées, les zones à risque, comme les points de stagnation, et mettre des actions spécifiques pour les éliminer ou réduire au maximum leur influence. Il faut veiller à ce que les vitesses de circulation soient turbulentes pour éviter le développement du biofilm dans le réseau circulant.

En cas de contamination, des mesures correctives comme les chocs thermiques ou chimiques peuvent être appliquées, mais elles ne sont pas suffisantes pour éliminer le biofilm. C'est là qu'interviennent les filtres terminaux, qui permettent de sécuriser les points d'usage en attendant les modifications structurelles, d'exploitation, ...

Quels sont les avantages spécifiques des solutions de filtration terminale proposées par AQUATOOLS ?

Delphine Bussièrre : Outre leur efficacité bactériologique, nos filtres se distinguent par leur durabilité. Grâce à leur conception optimisée, nos filtres se colmatent beaucoup moins rapidement, ce qui permet une filtration plus performante et de plus longue durée (jusqu'à 4 mois), sans compromettre la qualité de l'eau évidemment. Cela permet également de réduire les coûts d'entretien et l'impact environnemental.

Enfin, nos filtres sont conçus pour être faciles à installer et compatibles avec la majorité des systèmes de robinetterie, ce qui simplifie leur intégration dans les établissements.

La gamme FILT'RAY est particulièrement adaptée aux environnements où l'espace sous la robinetterie n'est pas une contrainte mais où le risque de colmatage est élevé, comme dans les réseaux d'eau anciens ou mal entretenus. Elle se compose de filtres robinet jet droit/jet pluie, de douches murales et de douchettes filtrantes.

La gamme FILT'RAY Compact a été conçue pour répondre aux contraintes d'encombrement réduit, fréquentes dans des lieux comme les hôtels, les résidences médicalisées et certains services hospitaliers. Afin de mieux répondre à la problématique de rétro-contamination essentielle en milieu hospitalier, AQUATOOLS a également doté ces filtres robinet d'une connexion inclinée. Cette innovation permet d'orienter le jet d'eau de manière à éviter les projections de microgouttelettes vers la bonde.

Quelle place tient l'innovation dans vos solutions, notamment en matière de développement durable ?

Delphine Bussière : L'écoresponsabilité est au cœur de nos préoccupations. Nos filtres sont fabriqués sans bisphénol A ni phtalates, et leur conception minimise l'utilisation de plastique. De plus, leur durée de vie prolongée contribue à réduire les déchets. Nous avons également une application mobile, Filt'Ray Scan, qui permet une traçabilité numérique des interventions, en phase avec les exigences réglementaires actuelles.

Pourquoi est-il essentiel de conjuguer prévention, technologie et réglementation dans la gestion de ces risques ?

Delphine Berrux : La réglementation impose des contrôles annuels sur la qualité de l'eau, ce qui est insuffisant pour garantir l'innocuité de l'eau distribuée tout au long de l'année. Les gestionnaires doivent donc s'appuyer sur des outils technologiques adaptés pour détecter toute anomalie et agir dans les plus brefs délais afin garantir la sécurité des usagers de façon pérenne.

Delphine Bussière : Chez AQUATOOLS, nous allions innovation et conformité pour proposer des solutions fiables et durables. Nos dispositifs de filtration terminale permettent d'agir rapidement et efficacement, protégeant les usagers tout en facilitant la gestion pour les établissements. Avec une approche combinant expertise technique, solutions innovantes et sensibilisation des acteurs, AQUATOOLS s'affirme comme un partenaire clé dans la sécurisation de l'eau des ERP et des établissements de santé. ■

Retrouvez le webinar

