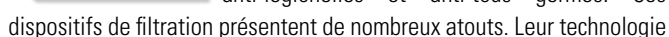


Maîtrisez les risques biologiques aux points d'utilisation

Plus de précisions avec **Laurent Sand**, directeur des ventes – AQUATOOLS



Dans quelle mesure l'hygiène de l'eau est-elle une problématique importante dans les établissements de santé ?

L. S. : L'hygiène de l'eau est en effet une problématique récurrente du milieu hospitalier. Nous procédons actuellement à l'installation de filtres dans ces établissements pour deux raisons principales. L'objectif premier est de protéger les patients immunodéprimés. Il est essentiel de s'assurer que les patients déjà fragiles sur le plan de la santé ne soient pas exposés à des bactéries présentes dans l'eau. Les filtres à usage unique assurent ainsi une eau bactériologiquement maîtrisée, en éliminant toute présence de bactéries et notamment de la Légionnelle et la *Pseudomonas Aeruginosa*. Nous installons également nos filtres pour le personnel médical, qui leurs sont utiles notamment lors des procédures de lavage chirurgical. Ces filtres sont installés dans les blocs opératoires, les services de réanimation, et autres endroits pertinents. Par ailleurs, nous mettons ces filtres terminaux en place dans d'autres types d'ERP tels que les EHPAD ou les piscines municipales (dans les douches collectives par exemple), uniquement lorsqu'un prélèvement indique une présence de légionelles.

Comment les développez-vous ?

L. S. : AQUATOOLS se distingue dans le domaine des filtres grâce à son engagement constant envers l'amélioration. En seulement dix ans, nous avons déjà développé trois générations de filtres, en nous efforçant de répondre aux attentes des utilisateurs des établissements de santé. En France, le marché de la filtration terminale est relativement récent, puisqu'il date de 2000. À l'époque, les filtres avaient une durée de vie de seulement trois jours. Dès 2017, AQUATOOLS a mis sur le marché des filtres capables de durer jusqu'à quatre mois. Notre objectif constant est de proposer des dispositifs qui durent le plus longtemps possible, tout en respectant leur durée de vie prévue, telle que spécifiée par l'établissement.

En tant que fabricant, nous sommes néanmoins confrontés à une difficulté majeure : le réseau d'eau dans lequel nos filtres sont installés. Les réseaux d'eau peuvent varier en termes de charge, en fonction de l'âge des canalisations, ce qui peut entraîner des obstructions et des colmatages des filtres, en empêchant par exemple l'eau de passer correctement. Cette variation dépend également de la zone géographique de l'établissement. Pour faire face à ces difficultés, nous avons opté pour une membrane tubulaire offrant une meilleure résistance à ces variations.

AQUATOOLS est aujourd'hui leader dans le domaine de la filtration terminale en France. Cette position témoigne de notre engagement continu envers l'innovation et la satisfaction des besoins spécifiques des établissements de santé.

Quels sont les avantages liés à l'augmentation de la durée de vie des filtres ?

L. S. : Lorsque j'ai pris contact avec le Centre Hospitalier de Versailles par exemple, l'établissement ne disposait que de solutions d'une durée de vie d'un mois. Nous avons donc entrepris des tests afin de vérifier l'efficacité de nos filtres de deux mois car l'augmentation de leur durée de vie a plusieurs avantages pour les établissements de santé. Cette longévité est d'abord importante dans une démarche de développement durable, car plus la durée de vie d'un filtre est augmentée, moins de déchets sont générés. Par exemple, un établissement qui détient 100 points permanents de filtres d'un mois se trouvera avec 1200 déchets à la fin de l'année. Or, s'il utilise des filtres de deux mois, il n'en aura plus que 600 par an à jeter. Actuellement, tous les filtres sont fabriqués en plastique et c'est la raison pour laquelle AQUATOOLS s'est attachée, dès 2016, à limiter les déchets. Un autre avantage de l'augmentation des durées de vie est l'aspect humain. Alors que le personnel hospitalier

diminue, il est en effet intéressant pour les établissements d'avoir recours à moins de main-d'œuvre pour changer les filtres. Enfin, l'aspect budgétaire demeure un enjeu fondamental car, en augmentant cette durée de vie d'un à deux mois, l'établissement réalise en moyenne 20 à 25 % d'économie. Imaginez les économies générées pour un passage sur des filtres 3 et 4 mois ...

Quels sont les enjeux d'une collaboration avec un établissement comme le CH de Versailles ?

L. S. : Une telle collaboration instaure une confiance mutuelle. Je sais que le Docteur Caroline Neulier Lozinski, la praticien hygiéniste de l'établissement, est toujours ouverte à tester de nouvelles innovations, ce qui renforce notre relation de confiance. Dans le climat actuel, fidéliser un établissement est de plus en plus difficile, car les fournisseurs sont choisis à travers des marchés d'appels d'offres et en fonction de leurs tarifs, au détriment, parfois, de la qualité du produit lui-même.

De plus, l'hôpital de Versailles est un établissement pilote et précurseur en Île-de-France. Cette relation de confiance nous permet d'échanger et de discuter de l'évolution de nos filtres. Leur utilisation quotidienne nous offre un accès privilégié à de nombreuses informations auxquelles nous n'aurions que peu accès autrement.

Nous sommes ainsi passés du simple statut de fournisseur - client à celui de véritable partenaire, ce qui renforce notre collaboration et notre engagement commun envers l'amélioration continue.

Comment vous servez-vous des échanges avec les personnes de terrain pour améliorer et développer de nouvelles solutions ?

L. S. : L'un des points forts d'AQUATOOLS réside dans notre spécialisation exclusive dans les filtres. Contrairement à la plupart de nos confrères ou concurrents, lorsque nous entrons en contact avec un établissement de santé, notre seul objectif est d'échanger autour de cette problématique des filtres. Actuellement, ce marché constitue une niche. Cependant, nous avons l'énorme avantage de proposer un produit qui sécurise les patients ! Notre rôle est crucial, et la force d'AQUATOOLS réside dans notre capacité à sensibiliser nos clients exclusivement sur ce domaine lors de nos rencontres. En nous concentrant uniquement sur les filtres, nous parvenons à faire prendre conscience aux établissements de leur importance. Nous leur transmettons notre expertise et les informons sur les avantages et les bénéfices qu'ils peuvent en retirer. Ainsi, nous contribuons à sensibiliser les établissements de santé à l'importance de la filtration de l'eau pour la sécurité des patients.

Est-il toujours nécessaire de continuer à sensibiliser les établissements sur les problématiques d'hygiène de l'eau et l'importance de lutter contre la prolifération microbienne ?

L. S. : La préoccupation concernant l'hygiène de l'eau est relativement récente. La découverte de la légionnelle n'a d'ailleurs eu lieu qu'au milieu des années 70. Malheureusement, de nombreux problèmes surgissent dans les établissements de santé en raison notamment de la vétusté grandissante des installations. La présence de « bras morts » est d'ailleurs régulièrement constatée, créant ainsi un espace où l'eau stagnante peut favoriser la croissance de bactéries hydriques. Ce problème risque donc de devenir de plus en plus fréquent. Par ailleurs, le réchauffement climatique aggrave la situation. Les températures actuelles de l'eau ne sont pas optimales pour les établissements de santé, et créent un environnement propice à la prolifération bactérienne.

AQUATOOLS
infection control solutions

Témoignage du Centre Hospitalier de Versailles

« Les équipes d'AQUATOOLS ont toujours été à l'écoute de nos remarques et de nos interrogations »

■ Propos recueillis auprès du **Docteur Caroline Neulier-Lozinski**, praticien hygiéniste au Centre Hospitalier de Versailles

Quels sont les enjeux en matière d'hygiène de l'eau dans un établissement de santé ?

Caroline Neulier Lozinski : Les enjeux en matière d'hygiène de l'eau sont importants et nécessitent une attention particulière, notamment au sein de notre établissement construit en 1981. Notre réseau d'eau est en effet vieillissant et c'est potentiellement un risque pour nos patients qui sont de plus en plus immunodéprimés. Il est donc primordial de mettre en place des contrôles réguliers et des mesures correctives lorsque la qualité de l'eau ne répond pas aux normes requises pour les soins standards.

Quels sont les besoins que vous avez identifiés en matière d'hygiène de l'eau ?

C. N. L. : Nous avons mis en place des mesures de contrôle et de sécurité de plus en plus rigoureuses, notamment en utilisant des filtres lors de la détection de points contaminés. Nous avons ainsi identifié deux besoins spécifiques : la durabilité des filtres et la réactivité lors des alertes. Nous avons en effet besoin de filtres efficaces durant deux mois, qui puissent être rapidement commandés et changés lorsque nous détectons une alerte sur notre réseau d'eau. En effet, nous ne détenons pas toujours un stock suffisant de filtres lorsqu'il faut sécuriser plusieurs services simultanément.

Pourquoi avoir opté pour les filtres AQUATOOLS ?

C. N. L. : En 2016, nous avons soigneusement réfléchi aux services auxquels nous devons fournir des filtres et aux types de solution à utiliser pour sécuriser notre réseau d'eau. Après une analyse approfondie, nous avons choisi AQUATOOLS pour plusieurs raisons. Tout d'abord, ses filtres étaient les seuls avec une durabilité deux mois, alors que ceux des autres fournisseurs ne dépassaient pas les 30 jours. Ensuite, AQUATOOLS développait déjà une traçabilité géographique des filtres à l'aide de QR codes, une fonctionnalité précurseuse dans le domaine qui nous permet de justifier auprès de l'ARS que toutes les mesures de sécurité sont en place et que la durée de vie des filtres est respectée. Enfin, nous avons été extrêmement satisfaits de la réactivité de la société AQUATOOLS et de la facilité de communication avec ses équipes qui ont toujours été à l'écoute de nos remarques et de nos interrogations. Par exemple, nous avons rencontré des difficultés à fixer certains pommeaux de douche sur nos systèmes de fixation existants, en raison d'un poids plus important que les pommeaux de douche classiques, AQUATOOLS a rapidement trouvé des solutions pour faire évoluer le matériel et nous a apporté une assistance technique pour résoudre ce problème.

Avez-vous constaté une évolution des produits d'AQUATOOLS ?

C. N. L. : Sur le terrain, nous avons maintenu l'utilisation des mêmes solutions de filtration qui ont une durée de vie de deux mois, bien qu'AQUATOOLS ait récemment introduit de nouveaux modèles sur le marché. Notre réseau d'eau étant vieillissant, il peut contenir des particules (autres que des bactéries), qui surchargent rapidement les filtres. L'introduction de filtres avec une durée de vie de trois mois n'apporterait donc pas d'avantages significatifs à notre établissement.

Quel est l'impact de l'utilisation de ces filtres d'un point de vue éco-responsable ?

C. N. L. : Les solutions que nous utilisons actuellement ont une durée de vie plus longue que celles que nous utilisions auparavant, ce qui présente un avantage en termes de réduction des déchets. Nous examinons également les dernières avancées en matière de filtration, notamment la dernière génération de filtres qui sont plus compacts et nécessitent donc moins de plastique lors de leur fabrication. Cette réflexion s'inscrit également dans notre démarche visant à réduire notre empreinte environnementale.

Vous utilisez ces filtres depuis plusieurs années. Avez-vous constaté dans le milieu hospitalier une prise de conscience sur l'intérêt pour les établissements de se doter de tels dispositifs ?

C. N. L. : Les établissements de santé connaissent un vieillissement de leurs structures et de leurs réseaux d'eau, ce qui entraîne des problèmes tels que la formation rapide de "biofilms". Ces réseaux d'eau obsolètes sont donc favorables à la prolifération microbienne, ce qui présente un risque accru pour nos patients souvent immunodéprimés. Les établissements prennent ainsi conscience de l'enjeu majeur qui réside dans la lutte contre les contaminations pour assurer la sécurité et la santé des patients.

