



©Eric Larrayadiou, 2016

Les Blouses Roses égayent le quotidien de tous les patients hospitalisés

Depuis 75 ans, l'association Les Blouses Roses apporte joie et bonne humeur au pied du lit des patients hospitalisés. En collaboration étroite avec les équipes des établissements sanitaires et médico-sociaux, les équipes de l'association interviennent auprès des patients afin qu'ils puissent, l'espace d'un instant, se distraire en s'amusant et se libérer l'esprit d'un quotidien souvent monotone en établissement de santé. Les valeurs de l'association sont centrées sur l'écoute, le respect de tous, l'engagement et la formation. Ainsi, Les Blouses Roses assurent aux équipes hospitalières l'implication de bénévoles hautement compétents et capables de s'adapter aux besoins et aux attentes des patients, des équipes d'animateurs et des professionnels de santé. Grâce à des procédures de recrutement très encadrées, chacun des bénévoles de l'association connaît l'environnement dans lequel sont hospitalisés les patients et les impératifs liés aux activités de l'établissement.

« Aux côtés des blouses blanches, les blouses roses tentent d'égayer le quotidien de ces patients souvent très touchés par la maladie. »

Entretien avec **Joseline Duquerrois**, présidente



L'association Les Blouses Roses...

Joseline Duquerrois : L'association a été créée en 1944 par Marguerite Perrin, assistante sociale grenobloise, intervenant dans un sanatorium accueillant de jeunes adolescents suivant de longs traitements. Au cours de ces missions, elle a constaté une grande inactivité et un ennui flagrant

chez cette jeune population, ce qui ne servait en rien sa guérison. Elle a donc décidé de mettre en place des animations et des activités à la fois ludiques et pratiques. Cette initiative lui a permis de se faire reconnaître et elle a, par la suite, créé un groupe de bénévoles intervenant dans les hôpitaux, auprès des enfants malades. L'association s'appelait alors La réadaptation par le travail. Ces démarches ont été reconnues sur l'ensemble du territoire national comme participant au rétablissement des

jeunes patients. Après avoir été renommée une première fois Animation Loisirs à l'Hôpital (ALH), l'association a changé une nouvelle fois de nom en 2008 pour devenir Les Blouses Roses ALH. Aujourd'hui, l'association comprend 5 200 bénévoles et intervient auprès de tous les types de populations, sans distinction d'âge ni de services. Nous intervenons ainsi auprès des nouveau-nés, des enfants, des adultes hospitalisés ainsi qu'auprès des personnes âgées résidant en EHPAD. En 2018, Les Blouses Roses ont servi près d'un million de bénéficiaires, dont 45 % d'enfants, 40 % de personnes âgées et 15 % d'adultes hospitalisés. L'évolution des attentes de la population et de l'hospitalisation impactent aussi nos actions. Les enfants sont généralement hospitalisés pour de courtes durées et nécessitent moins notre présence, contrairement au secteur de la gériatrie auprès duquel nous intervenons de façon plus récurrente en raison, notamment, du vieillissement de la population.

Quelles sont les missions de l'association ?

J. D. : Quelle que soit la population auprès de laquelle nous intervenons, nos missions restent les mêmes et consistent à faire oublier aux patients la maladie et la solitude par des activités ludiques ou créatives. Aux côtés des blouses blanches, les blouses roses tentent d'égayer le quotidien de ces patients souvent très touchés par la maladie.

Comment l'association est-elle organisée ?

J. D. : Elle dispose d'un siège national à Paris animé par des élus, des administrateurs bénévoles, aidés par quatre salariés à temps partiel (de 40 à 80 %). Les 5200 bénévoles sont répartis sur la plus grande partie du territoire national dans nos 89 comités locaux. Ce siège définit les orientations stratégiques pour l'ensemble de l'association, se charge de sa visibilité et du développement de ses actions de communication, fixe ses engagements prioritaires et accompagne la formation de ses bénévoles pour assurer l'homogénéité des pratiques et le développement des compétences. Ce dernier point est important car les acteurs hospitaliers sollicitant Les Blouses Roses s'attendent à une grande qualité d'intervention avec des équipes formées et compétentes. Le siège national peut soutenir les comités locaux sur les plans financier et juridique et peut assurer la gestion des premières interventions des comités nouvellement créés.

Comment sélectionnez-vous les bénévoles rejoignant l'association ?

J. D. : Nous respectons des pratiques de sélection prédéfinies et chaque bénévole signe une charte précisant ses missions. En la signant, pendant au moins douze mois la personne s'engage sur plusieurs points notamment au respect des professionnels de santé et des patients et au suivi des formations. Des réunions d'information générales nous permettent de présenter notre engagement et ce que nous attendons de chaque bénévole. Ces rendez-vous assurent un premier tri parmi les volontaires

et est suivi d'entretiens individuels. Au cours de ces échanges, nous apprenons à connaître chaque personne souhaitant rejoindre l'association et nous nous assurons que ses attentes correspondent à nos besoins. Après ces entretiens, les bénévoles doivent réaliser un parcours de découverte. Ils passent en moyenne quatre demi-journées auprès d'enfants malades et autant auprès de personnes âgées. Ils peuvent ainsi se familiariser avec l'ambiance des installations dans lesquelles ils seront amenés à intervenir pour être sûrs qu'elle leur convient. Une fois cette étape franchie, les bénévoles sont répartis au sein de nos équipes et adoptent l'uniforme de l'association, la blouse fuchsia dessinée par la styliste espagnole Agatha Ruiz de la Prada.

Concrètement, comment se déroulent vos interventions auprès des établissements de santé ?

J. D. : De manière générale, nous sommes sollicités par les établissements de santé auprès desquels nous intervenons. Beaucoup de directeurs hospitaliers connaissent Les Blouses Roses et la qualité de leurs équipes et peuvent faire appel à nous sachant que nos interventions sont efficaces. Lorsque nous créons un nouveau comité local, nous tentons de développer nos activités en sollicitant les hôpitaux du territoire, notamment dans des zones blanches avec des besoins importants. Au sein des EHPAD, nous pouvons également être contactés par les responsables de l'animation. Les animatrices peuvent participer à nos actions mais nos bénévoles peuvent parfaitement assurer seuls l'encadrement des activités. Ainsi, les animatrices de l'établissement profitent de notre passage pour assurer des tâches administratives ou d'autres missions liées à leurs activités. D'autre part, nous sommes fermes sur le fait que chacun doit respecter son rôle et sa mission. Ainsi, nos bénévoles, y compris d'anciens professionnels de santé, ne doivent en aucun cas se substituer aux équipes de l'établissement ou faire valoir auprès des patients d'autres compétences que celles dont ils disposent pour remplir leurs missions de bénévoles au sein de l'association.



©Eric Larrayadiou, 2016



©Eric Larrayadiou, 2016

Comment choisissez-vous les animations mises en place ?

J. D. : Nous visitons systématiquement les établissements avant nos interventions et signons une convention entre le président du comité local des Blouses Roses et le dirigeant de l'hôpital ou de l'EHPAD. Nous rencontrons les équipes de l'établissement et échangeons autour de nos actions. Nous mettons un point d'honneur à rencontrer la direction et le responsable de l'animation pour définir ensemble leurs besoins et les modalités de notre intervention. Nous pouvons ainsi proposer des activités variées telles que du chant, des activités manuelles, des jeux de mémoire ou des ateliers sensoriels. Les bénévoles savent s'adapter au public au profit duquel ils interviennent mais nous nous assurons néanmoins que nos binômes apprécient leurs missions. Ils connaissent les pathologies des patients présents dans le public et les réglementations liées à la vie de certains services, notamment des unités fermées pour la prise en charge de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.

Comment vos interventions sont-elles financées ?

J. D. : Nous fonctionnons grâce aux dons. Lorsque nous intervenons au sein d'EHPAD de structures privées, nous pouvons inclure dans notre convention une participation au financement de nos ateliers. Pour assurer le financement de nos missions, nous recherchons régulièrement des partenaires, notamment au niveau national.

Sollicitez-vous des partenaires extérieurs pour participer à vos animations ?

J. D. : Nous sollicitons régulièrement des personnalités, notamment des sportifs, pour rencontrer de jeunes patients. Nous bénéficions d'un collectif de parrains et de marraines et parmi eux, la véliplanchiste française Charline Picon, médaillée d'or aux Jeux Olympiques d'été de 2016, se déplace parfois auprès des enfants à l'hôpital. Plusieurs rugbymen et basketteurs ont également participé à nos interventions. Enfin, Yves Le Coq, notre parrain historique, la journaliste et écrivaine Yolaine de la Bigne, le médecin et explorateur Jean-Louis Etienne et la présentatrice de télévision Véronique Mounier font partie des personnalités soutenant Les Blouses Roses.



©Eric Larrayadiou, 2016

En quoi consiste le rôle d'ambassadeur des Blouses Roses ?

J. D. : Les ambassadeurs des Blouses Roses ont pour mission de faire connaître l'association au plus grand nombre. Nous souhaitons ainsi que les fonds dont nous disposons ne soient pas monopolisés par des campagnes de communication coûteuses. Nous privilégions le financement de nos actions auprès des patients et la formation de nos bénévoles.

Comment envisagez-vous le développement de l'association au cours des prochaines années ?

J. D. : Cette année, nous confortons nos projets les plus récents demandant encore de nombreux efforts, notamment en matière de formation. Nous formons systématiquement tous les présidents de comité, les trésoriers, les responsables du recrutement et les 900 nouveaux bénévoles que nous accueillons chaque année. Parallèlement, les bénévoles intervenant auprès d'un large public (de la naissance à la fin de vie) bénéficient d'une formation continue. En 2018 et 2019, nous avons mis l'accent sur les thèmes des personnes âgées et des adolescents. Ces actions de formation impliquent des prestataires extérieurs tels que des professionnels de santé spécialisés ou des hygiénistes, entre autres, rémunérés pour intervenir auprès de nos équipes. A l'avenir, nous souhaitons nous implanter dans de nouveaux départements affichant une forte demande. Parmi cette vingtaine de départements, nous pouvons citer l'Ardèche, la Creuse ou l'Ariège. Pour nous développer sur ces territoires, nous avons besoin de personnes motivées et compétentes pour assurer la gestion de nos comités.

Pour en savoir plus ou pour contacter l'association :

www.lesblousesroses.asso.fr

Siège social

5 rue Barye

75017 Paris

01 46 22 82 39