

L'hôpital numérique de demain





Jean-Philippe Descombes,

directeur du pôle Système d'Information et d'Organisation du CHU de Grenoble
(Hospital Partenaire n°29, Automne 2013)

« L'hôpital numérique doit être « intelligent », c'est le premier enjeu ! Il faut sérieusement se pencher sur à quoi sert et à qui doit répondre le système d'information, sans tomber dans l'approche dogmatique. Un brin de modestie et beaucoup de pragmatisme dans nos velléités du tout informatique et numérique car, pour avoir moi aussi souvent pêché par tropisme, sont indispensables pour éviter la dérive « technicienne » au profit de l'appropriation et la nécessité de laisser du temps aux organisations de se transformer. Sous ces conditions l'hôpital numérique deviendra réalisable, la technologie étant devenue mature et fiable, facile à construire car les axes de progrès ou les attentes sont tellement nombreux, que les projets ne manquent pas pour dématérialiser et moderniser nos procédures. L'hôpital numérique en permettant de simplifier les procédures et en réussissant le virage d'Internet nous donne à imaginer le potentiel que le téléphone portable couvrira pour finir par s'imposer comme le support intégré « exclusif » pour nos communications et nos échanges d'informations. Cette importante mobilité est un aspect de la révolution des systèmes d'information auquel nous ne sommes pas encore totalement prêts et adaptés. De même que notre modèle de financement n'est en rien cohérent avec les applications disponibles sur téléphones, pour lesquels le « pay as you use » s'impose. Parallèlement au développement d'Internet, nous allons assister à un développement massif de la téléconsultation qui va entraîner un fort enjeu de positionnement concurrentiel des établissements publics. Pour rester présents, nous devons accepter d'évoluer rapidement ! »



Paul Vanderstraeten,

directeur des technologies de l'information et de la communication, Centre Hospitalier de Dieppe
(Hospital Partenaire n°30-31, Printemps/Été 2014)

« L'objectif principal est d'apporter une informatique fiable et sécurisée au chevet du patient. Il est primordial que le patient reste au centre de nos préoccupations et nous nous efforçons de fournir des réponses adaptées aux besoins des médecins et des infirmières. Nous devons poursuivre les échanges et la communication afin que les outils techniques améliorent la qualité des soins. »



Sébastien Zimmermann,

responsable du système d'information, Infirmierie Protestante de Caluire
(Hospital Partenaire n°33-34, Printemps/Été 2015)

« L'informatique est un secteur assez récent au sein des établissements de santé, l'outil informatique doit devenir plus ludique et plus accessible pour tous. Aujourd'hui, le parcours du patient, au sein d'un établissement, peut-être plus ou moins complexe et peut faire intervenir un grand nombre d'acteurs médicaux et soignants, sans oublier les proches qui sont en demandes d'informations et de renseignements. L'hôpital de demain devra alors être très technique et informatisé pour permettre de mutualiser les besoins du patient en matière de soins et de services. Ainsi, nous pouvons imaginer un accès privé par internet ou une borne accessible au patient dès son arrivée à l'hôpital. Une borne capable de le guider et de l'orienter vers le spécialiste ou le service, pour lequel il est attendu, ainsi lui permettre d'avoir une vision complète de l'ensemble de sa prise en charge et suivre l'évolution de son parcours dans la clinique. »