



swisslog

inspired solutions

Système automatisé de conditionnement et de distribution de médicaments : retour d'expérience au CHU de Liège

Swisslog est l'un des plus grands fournisseurs au monde de solutions logistiques automatisées pour les hôpitaux et les centres de distribution. Grâce à des années d'expérience, les solutions de Swisslog génèrent pour ses clients des bénéfices financiers et opérationnels durables dans plus de 50 pays. Aujourd'hui, les enjeux autour de l'automatisation de la gestion des médicaments à l'hôpital sont de plus en plus élevés. La pharmacie hospitalière est un poste clé qui représente environ 10 à 15% du budget d'un établissement. De plus, chaque année, l'iatrogénie médicamenteuse serait responsable de plus de 15 000 décès. Dans ce contexte, Swisslog a développé le système automatisé Pillpick® pour la gestion des médicaments dans les hôpitaux. Le système est composé de différents modules robotisés qui assurent le prélèvement des médicaments, le conditionnement en sachets, le stockage et la dispensation nominative. Chaque dose est contrôlée par lecture de son code barres. Depuis le début de l'année, la pharmacie du CHU de Liège s'est dotée de deux robots Swisslog qui travaillent en parallèle. Un projet porté par Myrèse Radoux, pharmacien en chef de l'établissement. Le principal objectif du passage d'une distribution manuelle à une distribution automatisée est la sécurisation du circuit du médicament.

Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview

Propos recueillis auprès de Xavier Trentesaux, responsable projets Belgique et Luxembourg

Quels sont les enjeux de la gestion du médicament d'un établissement de santé ?

Xavier Trentesaux : L'enjeu principal réside dans la sécurisation du circuit du médicament. La pharmacie d'un établissement doit apporter une prestation complémentaire aux services d'étages et optimiser la préparation des piluliers et le processus de dispensation du médicament auprès du patient. Cet enjeu implique donc la centralisation et l'automatisation des démarches de dispensation au niveau de la pharmacie.

Dans ce contexte, Swisslog souhaite simplifier le travail quotidien des infirmiers par l'envoi automatique et journalier de médicaments conformément au traitement du patient.

Comment Swisslog a-t-il développé des solutions pour répondre à ces enjeux ?

X.T : Swisslog propose depuis de nombreuses années des solutions de dispensation de doses unitaires de médicaments. Au cours de son développement, la société a connu plusieurs

versions de machines. Cependant, elle a toujours préservé un principe d'automatisation réduisant les interventions humaines dans les processus. Son système traite un nombre toujours plus important de références. Le module AutoPhial + est une nouvelle évolution de notre système automatisé de conditionnement et de dispensation, PillPick®, installée notamment au CHU de Liège. Cette innovation accroît grandement le nombre de blisters pouvant être traité automatiquement, soit environ 95% des types de blisters.

Comment définiriez-vous le projet d'automatisation du médicament du CHU de Liège ?

X.T : Pour avoir suivi de nombreux dossiers d'automatisation dans d'autres établissements, il m'apparaît clairement que le CHU a mené des études très poussées autour de cette automatisation. L'établissement a impliqué de nombreux services dans ses réflexions, afin de faire valider le projet par le plus grand nombre de ses collaborateurs. Cette implication très large du CHU a motivé nos équipes dans la recherche de solutions innovantes. Plutôt que d'imposer une typologie de machines, Swisslog a, pour cette opération, préféré développer une solution sur mesure.

Quel type de technologie a été installé au CHU de Liège ?

X.T : Nos équipes ont assuré l'intégration de deux Pillpick® complets et similaires apportant une redondance du système automatisé. Ainsi, chaque système PillPick® peut assurer un fonctionnement intégral du processus en mode dégradé. Chacune de ces machines est pourvue de deux modules de production de doses et deux modules de dispensation des anneaux de médicaments. Les modules de production AutoPhial + sont équipés de bras robotisés 6 axes. Cette solution inédite permet le traitement d'un large panel de formes galéniques et une plus grande précision lors des découpes.

Quels sont les atouts et les caractéristiques techniques du module automatisé AutoPhial + ?

X.T : Ce système est équipé d'un système de photométrie stéréoscopique permettant la programmation automatique de la découpe des blisters, la vérification du nombre de doses et leur intégrité. Il est également équipé d'un chargeur permettant l'insertion de 20 références de médicaments différents conférant au système une autonomie d'environ 2 heures. Au-delà de ces aspects, l'AutoPhial + se caractérise par une nouveauté technologique particulièrement innovante : la découpe de blister par lames à ultrason. La lame installée dans le module permet ainsi une découpe rapide et bien plus précise que des systèmes plus classiques.

Comment s'est faite l'installation des deux systèmes au CHU de Liège ?

X.T : Leur installation a débuté en octobre 2014. Le projet s'est réalisé en une seule phase, alors que l'installation des deux machines devait initialement être réalisée en deux temps. Après l'installation, nous avons assuré la mise en service d'un premier robot Pillpick® et de son module AutoPhial +, afin de débiter le stockage et de délivrer les premiers anneaux de médicaments. Les modules ont été mis en service progressivement lors de la montée en charge du système.

Quelles sont les formations nécessaires pour utiliser ce système Pillpick ? Comment avez-vous organisé ces formations au CHU ?

X.T : Une première formation a été organisée auprès de pharmaciens de l'établissement pour les sensibiliser aux différentes étapes d'utilisation liées, notamment, à la sécurité. Nous collaborons étroitement avec le service informatique afin de nous assurer du bon fonctionnement des interfaces de nos solutions définies lors de la phase de projet. L'entretien de nos solutions ne nécessite aucunement la formation des agents techniques de l'hôpital. Notre opérateur sur site assure une maintenance préventive continue sur la base d'une liste de tâches effectuées quotidiennement. Il réalise également des opérations d'aide à la production avec l'insertion de références depuis une boîte sécurisée qui prévient toute manipulation du médicament par l'opérateur de l'entreprise. Enfin, la pharmacie du CHU de Liège assure la formation des équipes des différents services de soins. Elle les informe des modifications entraînées par cette automatisation, notamment pour la présentation des anneaux de médicaments, la gestion des retours, les règles à respecter et les gestes proscrits.



Swisslog France SA

84 rue Charles Michels - 93200 Saint Denis
Tel: +33 1 48 09 68 20 - www.swisslog.fr