



Dispensaire Français de Londres

Un soutien médical approprié aux français et francophones dans le besoin

Le Dispensaire Français de Londres est une institution agréée et gérée sous le statut du Charities Act de 1960. Il assure sa mission auprès des français et étrangers francophones dans le besoin et leur apporte un soutien médical et psychologique approprié ainsi que des informations et conseils sur le système de santé britannique. En tant qu'institution à but non lucratif, le Dispensaire Français fonctionne essentiellement grâce aux produits de son portefeuille, aux dons de sociétés, de particuliers et d'organismes charitables, aux cotisations de patients et à une subvention de l'Etat Français.

Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview

Présentation avec le docteur Chantal Dewast, Trustee et médecin gynécologue bénévole au Dispensaire Français de Londres

L'historique du Dispensaire Français de Londres...

Chantal Dewast : Le Dispensaire Français trouve ses origines dans la création de l'Hôpital Français en 1867. Établi dans Shaftesbury Avenue en 1890, il devient l'Hôpital et Dispensaire Français. Durant les deux décennies suivantes, de généreuses souscriptions et l'aide de l'Etat français lui permettent de s'agrandir. Les praticiens et chirurgiens britanniques francophones oeuvrent bénévolement au sein de ce dispensaire pour

les citoyens français et les étrangers francophones nécessiteux. Après la fermeture de l'Hôpital Français et la vente, en 1966, de ses immeubles auprès du Ministère Britannique de la Santé, un don de l'Etat français assure la création du Dispensaire Français tel que nous le connaissons aujourd'hui. Présent au 6/12 Osnaburgh Street jusqu'en 2005, le dispensaire est installé au 184 Hammersmith Road dans le courant du mois d'août de cette même année.

Quelles sont les missions du Dispensaire Français ?

C.D : Le dispensaire a pour mission de venir en aide aux français et francophones dans le besoin, en leur apportant un soutien médical approprié. Nos seuls critères de sélections sont la langue et les faibles revenus. Le dispensaire met à disposition de ses patients des services de consultation en médecine générale, ainsi que dans certains domaines de spécialités ou paramédicaux.

Comment êtes-vous organisés ?

C.D : Le Dispensaire Français dispose d'un corps médical de 39 médecins généralistes, spécialistes et paramédicaux, français comme britanniques, qui exercent à titre bénévole et selon leurs disponibilités. Les médecins reçoivent sur rendez-vous et le dispensaire reste ouvert cinq jours sur sept. Notre équipe est notamment composée de plusieurs spécialistes : deux psychiatres, cinq psychologues, deux orthophonistes, une psychomotricienne, trois ostéopathes, trois kinésithérapeutes, une sage-femme et une diététicienne. Les consultations les plus fréquentes sont celles de médecine générale qui constituent près de la moitié de notre activité de consultation. Nous réalisons également de nombreuses

consultations de gynécologie, sachant que le nombre et la fréquence de ces actes dépendent de la présence des médecins bénévoles. Nos services restent ouverts à tous les français ou francophones vulnérables financièrement et socialement. Selon nos statistiques, 73% de notre patientèle est féminine, 80% de nos patients sont français et 20% sont originaires d'Afrique du Nord et d'Afrique subsaharienne francophone. Hormis ces consultations médicales et paramédicales, notre mission comprend également le traitement de demandes d'information et d'assistance gérées, en règle générale, par téléphone ou par courriel par le personnel du dispensaire.

Qui vous aide dans vos missions au quotidien ?

C.D : Outre l'aide de médecins bénévoles, qui sont la base de notre fonctionnement, nous collaborons avec le service social du consulat et le NHS, le système de santé britannique.

Qu'aimeriez-vous désormais développer au sein du Dispensaire Français ?

C.D : Nous objectif prioritaire est d'obtenir les moyens de financer l'informatisation de nos dossiers médicaux.

