



Accompagnement des établissements hospitaliers pour leur maîtrise énergétique

Depuis plus de 120 ans, la SMEG assure la distribution et la fourniture de l'électricité et du gaz sur l'ensemble du territoire de la Principauté de Monaco. Elle a aussi pour mission la maintenance et l'exploitation des installations de l'éclairage public. Depuis 1987, la SMEG exploite en outre une centrale thermofrigorifique qui alimente un réseau de chaud et froid urbains desservant le quartier de Fontvieille, en récupérant l'énergie fournie par le centre de valorisation des déchets de sa filiale la Société Monégasque d'Assainissement (SMA). Dans le respect de l'environnement et en toute sécurité, la SMEG accompagne durablement le développement de la Principauté en assurant à sa population une qualité de bien-être et de confort toujours en progression. De même, la SMEG joue un rôle de premier plan dans l'essor économique de Monaco en étant le partenaire attentif des entreprises et de leurs besoins futurs. D'où le succès des démarches Qualité, Sécurité et Environnement attesté par l'obtention et le renouvellement des certifications correspondantes (ISO 9001, OHSAS 18001 et ISO 14001). Dans le cadre de la nouvelle convention de concession, entrée en vigueur en 2009, la SMEG est plus que jamais un partenaire privilégié du Gouvernement Princier en matière de préservation de l'environnement et contribue fortement à l'ambitieuse politique menée par l'Etat monégasque dans ce domaine.

Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview

Présentation avec Pierfranck Pelacchi, Directeur Commercial de la Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz (SMEG)

La SMEG...

Pierfranck Pelacchi :

La SMEG, ou Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz est une appellation historique qui correspond à une entreprise de plus de 120 ans. Elle assure

la distribution et la fourniture d'électricité et de gaz naturel, mais également la distribution du chauffage et du froid urbains sur le quartier de Fontvieille depuis la fin des années 1980. À ces missions se sont ajoutés des rôles de conseils

et d'offres en matière de maîtrise de l'énergie. Ce sont des enjeux majeurs pour la Principauté et nos clients et nous nous devons de les accompagner dans la maîtrise du produit que nous vendons.

Votre démarche Qualité Sécurité Environnement...

P.P : Dans le cadre de notre démarche QSE, nous avons mis en place les certifications correspondantes, à commencer par l'ISO 9001, en 2003, avant de bénéficier des certifications relatives à la sécurité (OHSAS 18001) et à l'environnement (ISO 14001)

en 2011. Le fait que nous soyons certifiés dans ces différents domaines est parfaitement en phase avec nos métiers. Notre qualité de service, sur un territoire dense et dynamique a toujours été un objectif majeur. D'autre part, l'électricité et le gaz sont potentiellement dangereux. Nous sommes donc particulièrement attentifs à la sécurité pour le bien de nos agents comme de nos clients. Enfin, le lien très fort entre l'environnement et le domaine de l'énergie, nous oblige à nous montrer exemplaire.



Quels sont les services et les offres que vous proposez aux établissements de santé ?

P.P : Nos offres s'adressent à l'ensemble de nos clients et concernent à la fois les particuliers, les industriels, les établissements hospitaliers ou tertiaires. Ce sont des offres génériques qui peuvent être packagées ou réalisées sur mesure.

Quels sont les enjeux en matière de maîtrise énergétique pour les établissements de santé ?

P.P : L'enjeu est essentiellement de réduire l'achat d'énergie, sans dégrader le service attendu. Maîtriser sa consommation énergétique et les investissements qui y sont liés permet un niveau de confort identique, si ce n'est supérieur, et une consommation largement inférieure.

L'offre Eficio...

P.P : Notre offre de diagnostic énergétique Eficio aborde les problématiques de base en matière de maîtrise de l'énergie. Elle est adaptée à la taille du client et permet de définir le type et l'utilisation d'énergie nécessaire pour éviter tout achat d'énergie superflue. Le but de l'efficacité énergétique est de produire le même niveau de confort ou une production industrielle identique, tout en réduisant les dépenses énergétiques. Pour les particuliers, les agents de la SMEG réalisent l'opération et, lorsqu'il s'agit de professionnels, nous faisons appel à des experts dans le domaine d'activité concerné et qui interviennent en collaboration avec nos équipes.

Quelles sont les grandes lignes de l'offre Egeo ?

P.P : Cette offre est née de la volonté que nous partageons avec la Principauté de Monaco et nos clients de nous approvisionner en énergie renouvelable. Le contexte géographique monégasque nous limite dans la taille des structures de production d'énergie renouvelable, qui ne seraient pas suffisamment puissantes pour disposer d'une offre adaptée. Nous avons donc choisi d'acheter des garanties d'origine, auprès de producteurs français qui garantissent leur électricité certifiée d'origine renouvelable par l'inscription dans le registre national tenu par Powernext. Ce registre assure un marquage de l'énergie depuis le producteur jusqu'au consommateur final. Nous revendons alors ces quantités aux clients qui souscrivent à notre offre. Chaque année, ces clients reçoivent un certificat indiquant la quantité produite en énergie renouvelable qui leur a été exclusivement destinée et les usines à l'origine de la production.

L'offre Eco2, la compensation carbone...

P.P : De même que pour l'électricité, nous proposons à nos clients de souscrire à une offre pour la compensation de l'émission de gaz carbonique en achetant des crédits carbone. Chacun de ces crédits correspond à une tonne de carbone évitée.

Le principe de cette offre ne réside donc pas sur la production mais sur l'incidence de la consommation. La quantité de CO2 émise par le client est valorisée et l'achat des crédits carbone finance des programmes ayant pour but d'éviter l'émission de gaz à effet de serre. Le projet REDD Madre de Dios Amazone de lutte contre la déforestation et la dégradation de l'environnement, soutenu par la Fondation Prince Albert II de Monaco est le premier programme auquel nous souscrivons et que nous revendons. L'offre Eco2 est en cours de mise en place, aussi le CHPG n'a pas encore eu l'occasion d'y souscrire. Actuellement, nous la réservons à nos clients institutionnels les plus importants, avant de la proposer à l'ensemble de nos clients, dans les prochaines semaines.

Quels sont les avantages de vos offres pour les établissements hospitaliers à l'image de ce que vous proposez au CHPG ?

P.P : La consommation d'électricité et de gaz d'un établissement hospitalier de la taille du CHPG est significative. S'il ne se sensibilise pas à cette démarche environnementale, son impact écologique peut donc être important. En souscrivant à nos offres, les établissements peuvent neutraliser leur impact écologique tout en conservant un fonctionnement optimal et le niveau de confort requis pour un hôpital. Nos offres réduisent la nécessité d'arbitrer entre le niveau des prestations proposées, et la diminution de l'impact sur l'environnement.

Quelles sont les perspectives d'évolution en matière d'électricité issue d'énergies renouvelables ?

P.P : Ce système de garantie d'origine assure une rémunération aux producteurs concernés et leur permet d'entretenir leurs installations et d'accroître leur parc. Notre démarche fait donc partie d'un cercle vertueux dans lequel le fait de souscrire à ces offres permet tout à la fois de bénéficier d'une garantie d'origine de son électricité et de soutenir la filière de production d'énergies renouvelables.

e+, énergie positive.

Avec le label **e+**, nos clients s'engagent avec la SMEG pour un futur durable à travers les offres qu'il recouvre :

- choisissez la production d'électricité d'origine renouvelable avec **egeo**
- consommez efficacement avec **eficio**
- minimisez votre empreinte carbone avec **eco2**

l'offre de garantie d'origine renouvelable

egeo

l'offre de compensation carbone

eco2

l'offre de diagnostic énergétique

eficio





Témoignage



Propos recueillis auprès de Christophe Vincent, Responsable technique adjoint du Centre Hospitalier Princesse Grace

Quels sont les enjeux autour de la consommation énergétique pour un établissement hospitalier de la taille du CHPG ?

Christophe Vincent : Il existe deux types d'enjeux relatifs à notre consommation d'énergie. Tout d'abord, nous essayons d'optimiser notre consommation, d'un point de vue quantitatif, notamment en installant des solutions à LED. La maîtrise de l'énergie fait également intervenir un intérêt d'économie financière ainsi qu'une

volonté particulière de contrôler la provenance et le mode de production des énergies que nous utilisons. Dans cette optique, nous avons souscrit des contrats spécifiques avec la SMEG, qui est le concessionnaire local exclusif de la Principauté.

Pourquoi est-il important pour votre établissement de se sensibiliser à une démarche environnementale ?

C.V : Cette préoccupation est l'affaire de tous et demeure au cœur de notre préoccupation. Il s'agit également d'une demande de notre Souverain qui souhaite s'intégrer activement dans cette aire d'écologie. L'éclairage et le chauffage sont, pour nous, les plus adaptés à l'utilisation des énergies renouvelables.

Pour un établissement comme le vôtre, est-ce difficile de diminuer son impact écologique sans pour autant remettre en question le niveau de confort proposé aux patients et au personnel ?

C.V : Aujourd'hui, il s'agit d'un exercice très complexe du fait que nous exploitons des bâtiments existants qui se prêtent mal à la diminution des impacts sur l'environnement. Nous effectuons donc des actions à petite échelle, en optant pour des contrats spécifiques permettant l'achat

d'énergies propres. Néanmoins, il reste très difficile d'adapter à cette nouvelle démarche la programmation et la conception de nos anciens bâtiments. En revanche, nous œuvrons pour prendre en compte cette donnée, dès à présent, pour le nouvel hôpital.

Quelles sont les offres de la SMEG auxquelles vous avez souscrites ?

C.V : Le contrat que nous entretenons avec la SMEG nous permet de garantir qu'une partie de l'électricité que nous consommons est une énergie propre. Les certificats qui l'attestent sont délivrés par Powernext et redistribués par la SMEG sur le territoire monégasque. L'offre dont nous disposons actuellement correspond à une consommation électrique de près de 15 GWh.

Quelles sont vos perspectives d'évolution par rapport à ces offres ?

C.V : L'offre de la SMEG autour de la consommation de gaz nous intéresse tout particulièrement. Nous avons d'ailleurs entamé les négociations pour souscrire à l'offre « compensation carbone ».