



Le lavage des chariots en établissement hospitalier : comment concilier les exigences d'hygiène et de rentabilité et le développement durable ?

L'attitude responsable des établissements hospitaliers et l'évolution des contraintes réglementaires mettent au cœur des préoccupations l'entretien des parcs de chariots. Hobart est aujourd'hui le leader mondial de la laverie professionnelle et de l'équipement de Grande Cuisine. Fondée en 1897, la compagnie emploie plus de 6500 personnes à travers le monde, dont près de 350 uniquement en France. Depuis plus d'un siècle, la Compagnie HOBART s'est forgée une notoriété incomparable grâce à la robustesse et l'innovation de ses matériels, des qualités reconnues et recherchées par tous les professionnels de la Grande Cuisine. HOBART possède l'expérience et le savoir-faire qui lui permettent de proposer des matériels et des services toujours plus innovants et performants, parfaitement adaptés aux besoins des clients et à l'évolution des normes d'hygiène et de sécurité. Les machines à laver représentent plus de 80% de son activité. Nous retrouvons également au sein des établissements hospitaliers du matériel de cuisson, de réfrigération et de préparation HOBART. Nos matériels trouvent tout naturellement leur place dans ces établissements de santé en recherche de fiabilité, par leurs exigences en matière d'hygiène et de gain de temps.

Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview

Focus sur les lave-chariots avec Fabrice Mezzomo, Président d'HOBART France.



Quelles sont les particularités des lave-chariots destinés au secteur hospitalier ?

Fabrice Mezzomo :

Le lavage des chariots est au cœur des problématiques des établissements de santé. Outil de manutention pour les missions du quotidien, le chariot représente un véritable challenge en matière d'organi-

sation et d'hygiène. Le lave-chariot est défini selon les besoins de l'établissement concerné, de sa taille, de son parc de chariots et de son organisation. Nous proposons des machines de petites capacités avec un chargement manuel, pouvant accueillir 15 ou 20 chariots, ainsi que des lave-chariots de plus grande capacité, pouvant être chargés aussi bien manuellement qu'automatiquement. Dans certain cas, le lave-chariot va être amené à prendre en charge aussi bien des chariots de distribution de repas que des chariots servant au transport du linge ou des

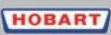
médicaments. Ces solutions présentent plusieurs avantages pouvant aller jusqu'à une autonomie complète de l'équipement avec une mise en route automatique, une liaison avec un système AGV (Automatic Guide Vehicles) pour guider les chariots, et une gestion automatique pour l'ensemble du bâtiment. Dans ce contexte, le lave-chariot WWA est le fruit de la démarche HOBART consistant à identifier les besoins propres aux métiers de la santé et à l'établissement concerné pour ensuite concevoir la solution de travail et d'organisation la plus appropriée.

Pourquoi le lave-chariot est-il un outil de travail indispensable pour un établissement hospitalier ?

F.M : Le lave-chariot WWA s'adapte à l'établissement et à son organisation afin de garantir une hygiène optimale et d'améliorer les conditions de travail. Aujourd'hui, les structures hospitalières qui ne sont pas équipées de lave-chariots doivent mobiliser plusieurs agents utilisant jet d'eau et raclette pour leur nettoyage. A raison de 15 à 20 minutes par chariot, ce système pose de sérieux problèmes tant en termes de coûts de fonctionnement, de temps de travail ou de consommation d'eau et de produits lessiviels. Outre la mécanisation et la simplification de la tâche, le lave-chariots a permis de réduire le risque de « lavage imparfait » avec notamment une désinfection complète du chariot. Par ailleurs, le lave-chariot est éco-écologique. Les frais de fonctionnement sont très largement réduits. Les cycles de lavage sont réduits à 4 minutes avec une réduction importante de la consommation d'eau et de produits lessiviels et du temps de travail humain.

Le WWA assure des gains de productivité puisqu'il diminue d'une part le temps de nettoyage en le divisant pratiquement par 3, et, d'autre part, la mécanisation du lavage qui laisse la possibilité à l'agent de se consacrer à d'autres tâches.

L'usine de fabrication laverie étant basée en Allemagne, les équipements proposés par Hobart bénéficient de l'avant-garde germanique en matière de préservation de l'environnement. Nous avons ainsi été les premiers à concevoir des machines beaucoup plus économiques en termes de consommations d'eau et d'électricité. Notre bureau de Recherche et Développement est motivé par une vision qui peut aujourd'hui sembler utopique : le lavage sans eau. Des études de marché approfondies ont révélé que nos clients utilisateurs attendaient une technique de lavage associant la meilleure rentabilité à une performance optimale. Notre vision nous permet d'explorer sans cesse de nouvelles voies permettant aux équipements Hobart de réduire de manière drastique les consommations d'eau, d'énergie et de produits chimiques. Notre nouvelle gamme de machines à laver à ouverture frontale commercialisée depuis le 1^{er} mars dernier en est une nouvelle fois la preuve. Le lave-vaisselle PREMAX FP a besoin de seulement 1 litre d'eau par cycle de rinçage ! La technologie unique de PREMAX FP affiche en permanence le niveau de saleté de l'eau et régule la quantité d'eau de rinçage correspondant à la quantité de saleté. Enfin la garantie d'un lavage à l'eau propre ! Les consommations d'eau, de produits chimiques et d'énergie sont réduites jusqu'à 60% par rapport à une machine standard. Pour saluer ce lancement, le 28 Février 2013 lors du salon Gulfood à Dubaï (salon de l'Hôtel-



NE LAISSEZ RIEN AU HASARD ! UTILISEZ LE LAVE-CHARIOT HOBART



Hygiène - Economie

- Conforme au cahier des charges du lavage AK-BVA (hygiène de lavage en milieu hospitalier)
- Intégration dans la logistique chariots et AGV (Automatic Guide Vehicle)
- Grande capacité : 15 à 40 pièces par heure
- Gain de temps

Options disponibles

- Traçabilité du lavage
- Possibilité d'automatisation
- Thermo désinfection



- Système modulaire qui s'adapte à vos besoins
- Récupérateur d'énergie par condenseur de buée
- Système de séchage passif par évacuation des buées par aspiration
- Système de séchage actif - température de séchage de 60°C environ

ZI Paris Est - Allée du 1^{er} mai - B.P. 68 - Croissy-Beaubourg - 77312 Marne La Vallée Cedex 2 - www.hobart.fr - 01 64 11 61 50 - gwenaelle.bouvier@hobart.fr

lerie et de la Restauration), HOBART a reçu le Prix de la « Meilleure initiative pour l'environnement durable ». Nous continuons d'améliorer les résultats de lavage en réduisant les consommations d'eau, de détergent et d'énergie, grâce à des technologies toujours plus innovantes.

Quels sont les autres objectifs d'Hobart en matière de développement durable ?

F.M : L'objectif d'Hobart ne se limite pas à la réduction des coûts d'exploitation mais il est également de faire prendre conscience de notre responsabilité envers l'environnement. Nous soutenons les établissements hospitaliers ayant le même engagement écologique. Les équipes HOBART proposent dans ce cadre un outil appelé « bilan économique » afin de permettre aux établissements hospitaliers de comparer les consommations d'eau, d'électricité et de produits lessiviels entre leur parc existant et l'acquisition d'un matériel neuf. À travers ce bilan économique, nos clients peuvent évaluer très précisément le retour sur investissement de leur achat. Par ailleurs, la technologie HOBART améliore les conditions de travail.

Dans quelle mesure cet outil améliore-t-il les conditions de travail du personnel ?

F.M : Le lavage manuel de chariots est une tâche difficile, ingrate et inconfortable. Pour garantir l'hygiène et la désinfection, l'opérateur doit manipuler des produits chimiques agressifs et décapants tout en portant un équipement inconfortable (combinaison, gants et bottes). Ces mêmes produits lessiviels exigent un temps d'attente pour une action efficace. Selon la taille du parc, cette opération devient rapidement longue et fastidieuse dans des zones de lavage souvent encombrées et mal adaptées. Par ailleurs, le lavage manuel ne permet pas de garantir la température d'eau exigée pour une bonne hygiène des chariots. La solution WWA Hobart est donc une véritable révolution pour le monde hospitalier ! L'intervention humaine est restreinte à son minimum, à savoir positionner le chariot à l'entrée du tunnel de lavage et le prendre en charge à sa sortie. Le temps de la mission s'en trouve réduite à quelques minutes, dans un environnement plus sain.

Comment accompagnez-vous les établissements dans l'installation et la mise en place de ces lave-chariots ?

F.M : HOBART dispose d'une véritable expertise en matériels de laverie que ce soit pour les verres, la vaisselle, les ustensiles, les chariots ou toute autre application. Notre personnel est expert dans le domaine du lavage et nos chefs de projets participent avec les ingénieurs, bureaux d'études ou architectes à la définition de la meilleure solution tant au niveau de la conception et de l'adéquation aux besoins, qu'à l'environnement et à l'ergonomie des postes de travail. Nous maîtrisons l'ensemble des processus depuis la recherche et le développement jusqu'au service après-vente, en passant par la production, et les installations. Nous pouvons aussi former les services utilisateurs et les services techniques internes des hôpitaux afin qu'ils assurent eux-mêmes la maintenance de premier niveau. HOBART est l'un des rares intervenants sur le marché français à disposer d'un réseau totalement intégré pour la distribution, l'installation et la maintenance de ses équipements. Nous avons plus de 200 personnes (commerciaux, techniciens) qui sont au plus près des clients sur toute la France. Cette couverture nationale est renforcée depuis quelques années par un réseau de partenaires (revendeurs et installateurs) particulièrement présents et efficaces sur leur secteur. Au niveau des produits, nous disposons d'offres spécifiques pour le segment hospitalier comme les lave-chariots de distribution, le traitement des déchets et bien entendu le lavage de la vaisselle centralisé ou dans les offices. Les difficultés budgétaires restent une contrainte pour les établissements. Nous proposons également des solutions de financement, avec notamment la Solution Location propre et unique à la Compagnie Hobart ou à l'aide du service HOBART Financement qui propose des conditions intéressantes pour financer les investissements.



Temoignage - Temoignage - Temoignage - Temoignage - Temoignage - Temoignage - Temoignage

Propos recueillis auprès de Florence Martel, Directrice des Services Economique et Logistique et de Serge Huguet, Ingénieur en Restauration de l'Hôpital Gériatrique et Médico-Social de Plaisir - Grignon (1058 lits).

Quels sont les besoins que vous avez identifiés avant d'acquérir les solutions HOBART ?

Nous étions confrontés à une problématique dans les offices alimentaires de tous nos services. Nous avions un matériel vieillissant et une qualité de repas très inégale entre les différentes unités. Cette situation a donné lieu à de nombreuses plaintes de familles des patients et de nos tutelles. Nous avons donc complètement repensé notre système de distribution interne, abandonnant notre système de barquettes dans les offices. L'utilisation d'une « chaîne plateau » pour la distribution dans les services va permettre un gain de temps considérable pour les agents hôteliers. Enfin, en changeant notre méthode de distribution, nous voulions être certain de laver et de désinfecter convenablement l'ensemble de nos chariots. Nous tenons à être dans la réalité des choses. Au sein de l'hôpital de Plaisir, HOBART a donc mis en place un tunnel de lavage pour les chariots, un autre pour la vaisselle et un dernier pour les plateaux.

Pourquoi avez-vous opté pour le lave-chariot Hobart ?

Nos 120 chariots nécessitaient un tunnel de lavage, et non pas une cabine, afin de permettre un entretien journalier plus pratique et plus rapide. Ce système chariot étant assez peu répandu, nous avons pour objectif de fournir à l'avenir cette prestation aux petits établissements de soins environnants, comme les maisons de retraite. Pour cette raison, il nous fallait un outil de nettoyage et de désinfection optimal. Avec le lave-chariot HOBART, nous sommes certains, aujourd'hui, que nos chariots sont lavés et désinfectés, comme le prévoit la législation. C'est un élément dont nous

voulions nous assurer au regard du nombre de repas que nous livrons et de l'investissement que cela représente. Plusieurs autres éléments ont joué en faveur de HOBART dans notre choix, notamment la réputation de la société sur ce secteur de la laverie professionnelle. De plus, au niveau fonctionnel, ces solutions permettent également une délimitation claire des zones propres et sales dans la laverie. Par ailleurs, nous avons intégré la solution Hobart car elle nous permet d'anticiper notre organisation de demain.

Comment se passe votre collaboration avec Hobart ? Quel a été l'apport du groupe dans le projet d'optimisation de vos flux internes ?

La collaboration se passe très bien car HOBART est très présente sur le site. Il est très important pour un client d'avoir un collaborateur présent physiquement et pas uniquement par téléphone. Des travaux ont été réalisés pour l'installation du matériel, ce qui a donné lieu à de nombreuses discussions avec HOBART qui assistait régulièrement aux réunions de chantier. Il y a eu un vrai travail d'accompagnement, notamment pour conseiller les entreprises de construction et leur spécifier les éléments nécessaires à la pose de leurs équipements. Aujourd'hui, nous entretenons une relation basée sur la franchise. Pour notre projet, certaines discussions doivent encore se faire en interne mais HOBART se montre de bons conseils. Nous attendons également la fin des travaux de rénovation et le retour d'expériences effectuées dans d'autres établissements afin de pouvoir fonctionner. Pour le moment nous sommes sur un fonctionnement minimum, dans une phase de tests. Lorsque nous entreprendrons un mode de

fonctionnement complet nous n'hésiterons pas à nous tourner vers HOBART, notamment pour l'accompagnement du personnel qui doit encore s'adapter à ce nouveau mode d'organisation.

Comment envisagez-vous votre collaboration avec Hobart à l'avenir ?

HOBART s'est montré très professionnel, présent, et efficace dans ses réponses. Nous avons été particulièrement satisfait de l'aide qu'il nous a apporté lors de la phase de gros œuvres des travaux en nous conseillant des solutions techniques fiables relatives à nos locaux de restauration, comme la mise en place d'un ascenseur pour nos lave-chariots. En dehors de notre laverie, HOBART vient de remporter un appel d'offres que nous avons lancé pour l'équipement de ces offices en machines à laver à ouverture frontale.



Tunnel de lavage des chariots de l'hôpital de Plaisir.